

# INFORMACE PRO STRÁVNÍKY

## Školní jídelny, Hradecká 1219, 500 03 Hradec Králové

ÚHRADA STRAVY a) platbou v hotovosti b) platební kartou c) bankovním převodem

**První platba** v hotovosti nebo platební kartou bude za objednanou stravu (*zpravidla na měsíc dopředu*) a stravovací kartu. Při platbě na další období je úhrada snížena o případné odhlášky z minulého období.

**Výše úhrad za jednotlivá jídla**

**Školní stravování**: do 10 let .....oběd = 19,- Kč

11 a více let ..... oběd = 24,- Kč snídaně = 15,- Kč večeře = 22,-

Zařazení do věkových skupin dle dosaženého věku v příslušném šk.roce (*školní rok je období od 1. 9. – 31. 8.*)

**Školní stravování se poskytuje v době přítomnosti žáka ve škole a případně první den neplánované nepřítomnosti. Při ostatních absencích (nemoc, ředitelské volno, studijní volno apod.) je nutné stravu odhlásit. V případě kontrolou zjištěné neoprávněnosti využívání školního stravování může být finanční rozdíl doučován.**

**Zaměstnanci škol** podle výše příspěvku školy (základní sazba pro školy zřizované Královéhradeckým krajem 59,- Kč, školy církevní, soukromé a Univerzita 62,-Kč). **Studenti Univerzity = 41,- Kč. Ostatní = 62,- Kč.**

Cena stravovací karty 35,- Kč., bezkontaktní čip 115,- Kč.

**K identifikaci lze též využít** školní karty, bezkontaktní čipy, městské karty i bezkontaktní ISIC karty. Tyto je nutné mít k dispozici při registraci ke stravování.

### PŘIHLAŠOVÁNÍ, ODHLAŠOVÁNÍ A VÝBĚR JEDNOTLIVÝCH JÍDEL

Změny výběru jídel a objednávky se provádějí u **pokladny, v samoobslužných boxech, po internetu a telefonicky**. Veškeré změny se provádějí do 14,30 hod. na následující pracovní den ( o prázdninách do 13,00 hod.). Další odhlášení je možné provést **do 09,00 hod. na současný den** na internetu nebo telefonicky na čísle 495511046 (*mějte připravené číslo karty*). Telefonické objednávky jsou možné nepřetržitě do vyčerpání kapacity.

**VÝDEJ JÍDEL v budově ŠJ:** obědy 11,15 – 14,30 hod. (po-pá)

snídaně 06,00 – 08,00 hod (po-pá) večeře 17,00 – 18,30 hod. (po-čt)

Dospělí strávnicki, kromě zaměstnanců škol, v časových intervalech dle provozního řádu.

Výdej jídel do jídlonosičů je **VYLOUČEN** kromě prvního dne neplán. nepřítomnosti a pro nemocné žáky DM.

**ZAPOMENUTÍ A ZTRÁTA KARTIČKY** Stravovací karta je po úhradě majetkem strávnicka a bude při šetrném zacházení sloužit po celou dobu studia. Karta se ŠJ nevrací. Při zapomenutí kartičky je pracovníci pokladny vystaven náhradní doklad (*nutno předložit osobní doklad např.: OP, městská karta, žákovská knížka.*) nebo je možné samoobslužné vytisknutí náhradní stravenky z boxu, který je umístěn ve vestibulu vedle pokladny (vpravo). Při ztrátě karty se zamezí jejímu zneužití okamžitým zakoupením karty nové.

**Další informace** jsou uvedeny ve vnitřním řádu ŠJ zveřejněném ve vitríně ve vestibulu ŠJ nebo na internetových stránkách [www.jidelnahradecka.cz](http://www.jidelnahradecka.cz)

### ZÁVAZNÁ TRVALÁ PŘIHLÁŠKA A ZPŮSOBY PLATEB

Veškeré údaje, vyplněné při začátku stravování, je **nutné aktualizovat** (*např. při změně rozvrhu, umístění na internátu, praxe apod.*) **Příhláška je platná po dobu, na kterou předloží (škola nebo student) potvrzení o studiu.** Při předčasném ukončení studia je nutné ukončit i stravování. Stravování lze ukončit i z jiného důvodu. Změny se provádí vždy na základě iniciativy strávnicka.

**Stravovací režim** může být nastaven **pro automatické objednávání nebo samostatné objednávání.**

Při automatickém objednávání jsou ke stravování přednastaveny všechny dny dle rozpisu uvedeného na přihlášce (vždy výběr č. 1) kromě školních prázdnin. Strávnick provádí pouze změnu ve výběru obědů a odhláškou případnou nepřítomnost (*nemoc, ředitelské volno.*). Při nedostatku finančních prostředků se objednávka přeruší a pokračuje až po vložení dalšího finančního obnosu.

Pro platbu převodem poukazujte peníze na **číslo účtu: 554040207/0100**, jako **variabilní symbol se uvádějte rodné číslo strávnicka**, kterému má být částka připsána. Doporučujeme platit na více dnů libovolnou částku nebo přesně za vybrané jídlo\* **První platba vždy v hotovosti nebo platební kartou.** Doporučení pro objednávání jídel při způsobu platby měsíčním trvalým příkazem je, aby platba na následující měsíc byla strávnickovi připsána okolo **20. dne předcházejícího měsíce.**

**Přeplatky** na konci školního roku přechází do období příštího školního roku. Vrácení přeplatek během stravování lze provést v hotovosti nebo převodem na účet na základě žádosti strávnicka nebo zákonného zástupce. Písemná žádost na formuláři ŠJ je **nutná** vždy při převodu na účet a výplatě v hotovosti strávnickům ve věku 15-18 let. Četnost vrácení přeplatek v hotovosti je nejvýše jedenkrát za 3 měsíce. **Odpovědnost a iniciativa za vyzvednutí přeplatku je vždy (i při ukončení studia), na straně strávnicka nebo jeho zákonného zástupce.**

Za stravu připravenou dle závazné přihlášky, **ale nevyzvednutou, se náhrada neposkytuje.**

\*při jednorázové platbě si vyhrazujeme právo omezit výběr pokrmů.

## OBJEDNÁVÁNÍ JÍDEL PO INTERNETU

Zadejte adresu [www.strava.cz](http://www.strava.cz).

V zobrazené tabulce doplňte : **výběr jídelny = 0288**.

Do kolonky **uživatel** doplňte svůj uživatelský kód (*přidělený školní jídelnou*) začínající znovu 0288....., nebo Vámi stanovenou hodnotu při registraci. **Heslo** uveďte přesně podle zadání při registraci. **Přihlásit**.

Na horní liště zvolte **objednávky stravy** a zobrazí se Vám jídelníček. Znázorněné zatržení označuje Vaši současnou objednávku. Vždy lze přihlásit pouze jednu porci.

Některá jídla mají na konci řádku zatržítka, pod kterým jsou zobrazeny nejdůležitější obsažené potraviny. Po ukončení výběru zvolte **odeslat** (*zelené tlačítko nahoře*).

Rozsah jídelníčku přístupný na internetu je shodný s daty na výběrových boxech v jídelně. Objednávat na toto období můžete nepřetržitě 24 hod. denně, jídelna provádí vyhodnocení několikrát denně, a vždy ve 14,30 hod. Objednávky se zapíší s datem a časem Vašeho skutečného provedení. V platnosti zůstane ta, která byla provedena jako poslední. Zpráva o přijetí objednávky nebo její části Vám bude odeslána následně po vyhodnocení, tzn., že ji nedostanete bezprostředně po Vaší objednávce.

**Uvedený finanční stav stravovacího konta není stavem k aktuálnímu datu, ale k poslednímu předobjednanému jídlu, např. k poslednímu dni v měsíci.**

## PŘEHLED O VYZVEDNUTÉ STRAVĚ

Po přihlášení uživatele (*strávnicka*) k provedení objednávky, lze nahlédnout do přehledu o skutečně odebraných jídlech (*horní lišta výdej*).

Aktuální informace o výdeji současného dne je k dispozici zhruba v 15,30 hod.. U strávnicků s konzumací mimo budovu ŠJ, až v 15,30 hod. následující den.

## ŠKOLNÍ MATRIKA A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákon č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školní zákon) nám jako školskému zařízení ukládá vedení školní matriky, jejímž obsahem jsou informace o údajích osobního charakteru. Povinností strávnicků, případně jejich zákonných zástupců vyplývající z výše uvedeného zákona, je poskytnutí těchto údajů. Pokud byste nám je odmítli poskytnout, může to mít za následek například chybné zařazení strávnicka a s tím související špatné stanovení úhrady stravy v příslušné kategorii, dále nemožnost informovat rodiče při zdravotních potížích či úrazu strávnicka.

Ostatní údaje, mimo školní matriky, jsou dobrovolné.

Současně Vás v souladu s § 11 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů informujeme, že správcem a zpracovatelem osobních údajů je Školní jídelna, Hradec Králové, Hradecká 1219, která je vede v listinné podobě a v programu stravné a nebudou nikomu dalšímu zpřístupňovány. ŠJ přijala opatření pro jejich zabezpečení.

Údaje budou zpracovávány po dobu, kterou uvádíte jako ukončení stravování a do konce dalšího kalendářního roku pro případ přestupu na jinou školu a finančního vypořádání.

Kdykoliv máte právo přístupu ke svým údajům, na informaci o zpracování uvedených osobních údajů a na opravu.

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že školní jídelna jako správce a zpracovatel nakládá s Vašimi osobními údaji v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, můžete nás požádat o vysvětlení a odstranění nedostatků nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

Podrobnější informace jsou k dispozici ve vnitřním řádu umístěném ve vitrínce vestibulu ŠJ a internetových stránkách [www.jidelnahradecka.cz](http://www.jidelnahradecka.cz). U ředitele je také možné nahlédnout do uvedených zákonů.

Martin Svátek .- ředitel